



F.LLI CIVITARESE

AUTOLINEE

Regolamento passeggeri TPL

REGOLAMENTO DI VETTURA E CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

L'ammissione del pubblico sulle vetture è indifferenziata, salvo le esclusioni e le limitazioni di seguito specificate, purché il Cliente sia in possesso di regolare titolo di viaggio per sé e per l'eventuale bagaglio soggetto al pagamento del biglietto. Il Cliente a bordo dei mezzi è tenuto al rigoroso rispetto dei seguenti divieti e norme:

- art. 1:** per usufruire del servizio di trasporto bisogna premunirsi di regolare titolo di viaggio acquistabile presso le rivendite a terra, per gli extraurbani a bordo. Il titolo di viaggio deve essere obliterato e conservato durante l'intera corsa ed essere sempre esibito, su richiesta del personale dell'organizzazione;
- art. 2:** la salita sull'autobus deve avvenire dalla porta anteriore, mentre la discesa deve avvenire esclusivamente dalla porta centrale e da quella posteriore.
- art. 3:** la cessione del biglietto è consentita solo prima dell'inizio del viaggio per il quale è stato rilasciato. E' nulla la cessione dei biglietti durante il viaggio;
- art. 4:** nessun rimborso di prezzo, ne totale ne parziale, spetta al viaggiatore che, dopo aver acquistato il biglietto, dichiara di rinunciare al viaggio o a sua parte. Il viaggiatore non ha diritto al rimborso per i biglietti smarriti, distrutti o rubati
- art. 5:** le soppressioni di corsa prevista in orario, i ritardi e le variazioni di percorso vengono portati - nei limiti del possibile - a conoscenza del pubblico mediante mezzi idonei allo scopo.
- art. 6:** è vietato appoggiarsi alle porte automatiche, ostacolandone chiusura e apertura
- art. 7:** è vietato occupare più di un posto a sedere od ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi.
- art. 8:** è vietato distrarre, impedire od ostacolare l'autista nell'esercizio delle sue funzioni.
- art. 9:** è vietato sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dai medesimi.
- art. 10:** è vietato chiedere di salire o scendere dall'autobus in luogo diverso da quello stabilito come fermata. Il conducente potrà effettuare fermate straordinarie, in punti diversi da quelli stabiliti, qualora si riscontrino situazioni di pericolo ed a condizione che non venga mai meno la sicurezza d'esercizio.
- art. 11:** è doveroso agevolare, durante il viaggio, le persone anziane o disabili rispettando le eventuali disposizioni relative ai posti riservati agli stessi.
- art. 12:** è vietato sporcare e danneggiare i sedili, le pareti, i vetri e le suppellettili dell'autobus.
- art. 13:** all'interno dell'autobus è vietato fumare.
- art. 14:** i finestrini degli automezzi, di regola, vengono tenuti chiusi; ne è tuttavia consentita l'apertura qualora i viaggiatori siano tutti consenzienti.
- art. 15:** a bordo degli autobus non è consentito cantare, suonare, schiamazzare o tenere un comportamento sconveniente o molesto tale da arrecare in qualsiasi modo disagio, disturbo, fastidio agli altri Clienti ed al personale in servizio.
- art. 16:** a bordo degli autobus non è consentito, il volantaggio, la distribuzione di materiale pubblicitario, anche se a scopo benefico, l'esercitare il mestiere di suonatore, cantante o venditore ambulante, come pure e assolutamente vietato l'accattonaggio. I trasgressori sono pertanto invitati a scendere dagli automezzi e, se dotati di biglietti, possono proseguire il viaggio comportandosi come normali viaggiatori.

- art. 17:** è vietato trasportare materiali o cose che per qualsiasi motivo possano infastidire o danneggiare gli altri passeggeri o arrecare danni all'autobus; in particolare è proibito trasportare sostanze pericolose o nocive (bombole di gas compresso o liquido, materiale infiammabile, esplosivo, nocivo e/o contaminante).
- art. 18:** è vietato azionare, salvo il caso di grave ed incombente pericolo, i dispositivi per l'apertura di emergenza delle porte nonché qualsiasi altro dispositivo di emergenza installato.
- art. 19:** non è ammesso l'accesso in vettura a coloro che si trovino in stato di ebbrezza manifesta o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da non consentire il regolare svolgimento del servizio o da arrecare danno a sé o agli altri Clienti.
- art. 20:** l'accesso in vettura è impedito quando l'abbigliamento personale sia sudicio o indecente.
- art. 21:** ogni passeggero, munito di regolare documento di viaggio, può trasportare gratuitamente due colli a mano (pacco, valigia o simili che il viaggiatore porta con sé), purché non vengano occupati posti a sedere. Per il trasporto di colli eccedenti i limiti ammessi il passeggero è tenuto al pagamento di un biglietto di corsa semplice per ogni ulteriore collo. Non sono, in ogni caso, ammessi al trasporto gli oggetti eccessivamente ingombranti, sudici o pericolosi. I passeggini per bambini sono ammessi in vettura e trasportati gratuitamente purché vengano ripiegati in modo da ridurre al minimo l'ingombro.
- art. 22:** bambini di altezza inferiore al metro, accompagnati da persone adulte, sono trasportati gratuitamente purché non occupino posto a sedere. Hanno diritto a viaggiare gratuitamente i disabili .
- art. 23:** è consentito il trasporto in vettura dei soli animali domestici di piccola taglia purché adeguatamente custoditi (gabbia, cestino, museruola). Per il trasporto di animali domestici deve essere comunque pagato il biglietto di corsa semplice. Il proprietario è responsabile di eventuali danni prodotti dal proprio animale. È ammesso il trasporto gratuito dei cani che accompagnino un non vedente, purché muniti di museruola.
- art. 24:** tutti gli oggetti rinvenuti dal personale aziendale a bordo degli autobus, se non sono riconducibili al proprietario, vengono custoditi presso gli uffici aziendali, per un tempo massimo di 30 giorni. Trascorso tale termine gli oggetti rinvenuti e non reclamati saranno devoluti in beneficenza ovvero consegnati agli Uffici del Comune nel rispetto delle norme recate dal Codice Civile (art. 927-931).
- art. 25:** il Cliente che ritenga di essersi procurato un danno fisico a bordo dell'autobus o all'atto della salita o discesa, è obbligato a riferirlo immediatamente al conducente, segnalando e fornendo i dati di eventuali testimoni. Nel caso in cui ciò non fosse possibile per qualsiasi motivo, egli deve individuare con precisione l'autobus (mediante il numero di targa) e segnalare nel corso della giornata il fatto all'organizzazione, anche a mezzo di telegramma. Egli è inoltre tenuto a conservare il titolo di viaggio che lo autorizzava all'uso dell'autobus nel giorno dell'evento e ad allegarne copia fotostatica alla denuncia di risarcimento del danno, unitamente a idonea documentazione sanitaria rilasciata da struttura pubblica. L'organizzazione risponde del danno solo nel caso in cui l'utente dimostri che lo stesso derivi da causa imputabile all'organizzazione stessa.
- art. 26:** i reclami relativi all'andamento del servizio e a qualsiasi altra irregolarità, debitamente documentati e corredati da prove obiettive e dal titolo di viaggio, devono essere inoltrati per posta all'organizzazione.