

INFORMAZIONI DI SERVIZIO

SCELTA DEL VIAGGIO

I nostri tour sono programmati volta per volta e studiati in ogni minimo dettaglio e sulla base della nostra esperienza. Consigliamo di valutare con attenzione prima della partenza, anche chiedendo consigli e chiarimenti ai nostri responsabili di agenzia sempre a disposizione, la descrizione delle visite e gli itinerari previsti con le relative distanze che si percorreranno, per considerare se siano affrontabili fisicamente o se corrispondano alle proprie curiosità, aspettative ed esigenze.

Consigliamo inoltre di prendere in considerazione usi, costumi e abitudini dei diversi luoghi visitati, dal momento che ci sono notevoli differenze nei diversi Paesi e ciascun viaggio richiede in ogni caso capacità di adattarsi a queste singole diversità.

A questo proposito è importante sottolineare che la ristorazione, soprattutto nei Paesi esteri, può essere molto diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, anche se si tratta di Paesi geograficamente vicini all'Italia, ma che sicuramente anche questa differenza rappresenta una peculiarità da conoscere viaggiando.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione sono espresse in euro e si intendono per persona. Nel caso non si riesca a raggiungere il numero minimo di partecipanti necessario per garantire la partenza, l'agenzia si occuperà di avvisarvi in tempo utile e di fissare con voi le modalità di rimborso.

SERVIZI INCLUSI NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Sono servizi inclusi nel prezzo:

trasporto in pullman Gran Turismo di Civitaresse Viaggi di una grandezza determinata dall'agenzia a seconda del numero di partecipanti;

accompagnatore di Civitaresse Viaggi per l'intera durata del viaggio SE previsto dall'agenzia;

visite guidate SE e quando espressamente indicate nel programma;

assicurazione T.O. medico-bagaglio-annullamento SE prevista da programma, in caso contrario è possibile richiedere questa o altre assicurazioni espressamente presso la nostra agenzia;

iva, tasse ed assicurazioni di legge;

QUANTO ALTRO ESPRESSAMENTE INDICATO SUI SINGOLI PROGRAMMI.

SERVIZI ESCLUSI DALLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Sono sempre servizi non inclusi nel prezzo:

bevande ai pasti (tranne se espressamente indicato il contrario);

eventuale tassa di soggiorno da pagare in loco;

escursioni facoltative;

extra a carattere personale;

biglietti d'ingresso a musei, monumenti, parchi, scavi archeologici, ville e castelli (eccetto dove espressamente compresi);

QUANTO ALTRO NON ESPRESSAMENTE INDICATO ALLA VOCE "SERVIZI INCLUSI" E SUI SINGOLI PROGRAMMI.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Si raccomanda ai passeggeri di portare sempre con sé carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto e di controllare in tempo utile che il documento sia in corso di validità e conservato in modo integro.

In assenza di documento o con un documento non integro infatti potrebbe essere vietato l'ingresso nei Paesi stranieri (anche aderenti all'accordo di Schengen) e l'imbarco sui voli laddove previsti. Per i viaggi in Europa si consiglia di portare con sé anche la Tessera Sanitaria Europea.

Segnaliamo che in molti Paesi, come Croazia, Bosnia, Polonia, Ungheria, Repubblica Ceca, i ragazzi con meno di 15 anni devono avere obbligatoriamente il passaporto.

I cittadini stranieri devono assicurarsi prima della partenza che i Paesi verso i quali sono diretti non richiedano visti, permessi di soggiorno o documenti particolari.

DOCUMENTI DI VIAGGIO

All'atto di iscrizione verrà consegnato il programma di viaggio con informazioni importanti a cui far riferimento durante il tour.

N.B.: Il programma di viaggio potrebbe subire variazioni, rispetto a quanto pubblicato, per motivi di ordine tecnico non prevedibili al momento della stampa; non ci saranno però in ogni caso mutamenti sostanziali.

ORARIO E LOCALITA' DI PARTENZA

Per cercare di assicurare una velocità di carico accettabile per tutti i passeggeri e allo stesso tempo cercare di venire incontro alle diverse esigenze, gli orari e i punti di carico verranno decisi dalla nostra agenzia per ogni singolo viaggio, comunicati all'atto della prenotazione ed eventualmente confermati con una telefonata qualche giorno prima della partenza.

Per prenotarsi sarà quindi necessario specificare la propria preferenza su una località coerentemente raggiungibile da cui si vorrebbe partire (esempi: stazione di Pescara oppure casello Pescara ovest-Chieti in corrispondenza dell'Ikea etc...): basandosi su questa e sulle altre preferenze l'agenzia realizzerà di conseguenza il piano di carico più efficiente.

Sui singoli programmi è indicato solitamente l'orario di partenza da P.zza Porta Caldari ad Ortona. Precisiamo che questa ed altre indicazioni di orario sul programma sono indicative e possono essere soggette a modifiche per motivazioni tecnico-organizzative.

POSTI ASSEGNATI SUL PULLMAN

Prima della partenza la nostra agenzia provvederà ad assegnare i posti a bordo del pullman che rimarranno validi per l'intero viaggio. Nel caso in cui i posti assegnati subissero variazioni per motivi di forza maggiore (es: cambio tipologia del pullman), un nostro responsabile a bordo provvederà alla nuova sistemazione.

Il cliente può, all'atto della prenotazione, esprimere la propria preferenza sulla posizione che preferirebbe occupare, ricordiamo però che sarà lo staff d'agenzia a definire con più precisione i posti secondo criteri di priorità, come ad esempio l'ordine cronologico di richieste ricevute.

VISITE GUIDATE

Le visite previste da programma sono affidate alla competenza di guide locali professioniste, autorizzate e parlanti italiano, le quali sono tenute a fornire notizie storico-culturali e curiosità sul paese che si sta visitando, nonché informazioni utili al viaggiatore.

Eventuali modifiche nell'ordine delle visite guidate, delle escursioni o degli ingressi ai musei rispetto al programma potranno verificarsi a discrezione della nostra agenzia ove motivazioni tecnico-organizzative lo richiedano. In alcuni casi infatti musei, monumenti e chiese possono modificare il calendario delle aperture e degli orari di ingresso durante la stagione ed è possibile che ciò accada anche dopo la pubblicazione dei viaggi.

I NOSTRI AUTOBUS

I nostri mezzi, allestiti Gran Turismo per affrontare al meglio anche i viaggi più lunghi, sono delle migliori case costruttrici del settore come Mercedes Benz, Setra e Scania e presentano per la maggior parte i seguenti comfort:

aria climatizzata, poltrone reclinabili, toilette, frigobar, radio, impianto con lettore CD e DVD, TV, prese elettriche, navigatore satellitare, wi-fi e i più moderni sistemi di sicurezza. E' possibile consultare le caratteristiche dei nostri autobus Gran Turismo nella sezione "noleggio" del sito.

Si ricorda ai passeggeri che è obbligatorio per legge restare seduti quando il mezzo è in movimento e che è severamente vietato fumare (il divieto vale anche per le sigarette elettroniche).

Alla guida dei mezzi troverete il nostro personale qualificato in divisa aziendale, abile nella guida, esperto nei percorsi da effettuare e sempre disponibile.

SISTEMAZIONI IN HOTEL

Nei nostri tour gli hotel da noi previsti vengono selezionati con cura su esperienza personale o su consiglio di tour operator locali a cui facciamo riferimento da anni. La classificazione delle strutture (3 o 4 stelle), riportata nei singoli programmi o nella scheda tecnica del viaggio visibile sul nostro sito, fa sempre riferimento a quella del Paese ospitante.

Ci teniamo a sottolineare che il nostro personale di bordo è disponibile ad intervenire come tramite tra il cliente e l'hotel per qualsiasi necessità o richiesta extra che sia ritenuta fattibile. Si precisa che la presenza di alcuni servizi e optional non è affatto scontata nelle strutture di Paesi diversi dal nostro, nonostante da noi normalmente lo sia: ad esempio nei Paesi del Centro e Nord Europa raramente è presente l'aria condizionata, pur trattandosi di strutture di alto livello; inoltre la differenziazione tra doppia e matrimoniale è una prerogativa esclusivamente italiana, pertanto non sempre può essere richiesta o garantita la camera matrimoniale per come intesa da noi comunemente.

Ricordiamo a titolo informativo che le camere doppie rappresentano molto spesso la soluzione migliore per il cliente poiché le camere singole necessitano di un supplemento spesso costoso e le camere triple e quadruple sono spesso doppie con l'aggiunta di un terzo o un quarto letto, spesso più adatto ai bambini.

L'agenzia informa che in alcuni casi i pasti serali potrebbero essere consumati in ristoranti convenzionati con gli hotel su indicazione della struttura stessa.

ALLERGIE, INTOLLERANZE E CELIACHIA

Nel caso in cui il cliente sia allergico o intollerante a determinati alimenti, celiaco o con particolari esigenze alimentari, è pregato di segnalarlo all'atto della prenotazione o comunque in tempo utile. Ogni segnalazione fatta una volta partito il tour non potrà essere presa in considerazione per ragioni logistiche non dipendenti dalla nostra volontà.

E' necessario comunque tener presente che in viaggio non è sempre facile garantire pasti negli hotel e nei ristoranti che rispondano a specifiche esigenze, ragion per cui, in particolare ai viaggiatori celiaci, consigliamo di partire per il viaggio con tutto il necessario per una questione di precauzione.

DIFFICOLTA' DI DEAMBULAZIONE

Dal momento che i nostri itinerari mirano a far conoscere luoghi e contesti di vita locali in modo il più possibile completo nel tempo a disposizione, sono previste nella maggior parte dei casi giornate interamente dedicate alla visita e tour guidati da effettuare anche a piedi (in centri storici, musei, siti archeologici...): è consigliabile tenere presente questo aspetto al momento della prenotazione.

ESCURSIONI SERALI CON AUTOBUS

Si informano i signori passeggeri che, secondo il Regolamento Europeo 561/2006, in vigore dal mese di Aprile 2007, gli autisti devono necessariamente osservare determinate ore di riposo: in particolare 9 ore di riposo durante la notte per 3 giorni settimanali e 12 ore di riposo durante la notte per altri 3 giorni settimanali.

Per questo motivo teniamo a chiarire che, nel caso in cui anche solo una parte dei viaggiatori volesse ulteriormente approfondire la visita delle città, pur non essendo previsto dal programma, sarà facoltà dello staff di bordo definire se è possibile e in quali modalità organizzare un tour by night, in modo da dare la possibilità di scoprire la stessa realtà in una veste diversa.

In ogni caso i clienti possono liberamente utilizzare mezzi pubblici e taxi chiedendo informazioni utili e dettagliate presso la reception dell'hotel.