



CIVITARESE
viaggi
dal 1946

Modulo di reclamo - Autobus

Pag.1 di 2

CIVITARESE Viaggi Srl
Via Villa Rogatti, 168
66026 ORTONA CH
p.iva 00093120699

Dati di chi presenta il reclamo

Nome: Cognome:	
Denominazione (se non persona fisica):	
Indirizzo: Cap:	
Città: Paese:	
E-mail: Telefono:	

Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri:

Nome: Cognome:	
Nome: Cognome:	
Nome: Cognome:	
Nome: Cognome:	

Dettagli del viaggio

Stazione/fermata di partenza:Stazione/fermata di arrivo:	
Orario di partenza programmato: - ora: ____:____	Data (gg/mm/aa): ____/____/____
Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato): - ora: ____:____	Data (gg/mm/aa): ____/____/____
Orario di arrivo programmato: - ora: ____:____	Data (gg/mm/aa): ____/____/____
Orario di arrivo effettivo:(ove non coincidente con l'orario programmato): - ora: ____:____	Data (gg/mm/aa): ____/____/____
Linea/Quadro orario:	

Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza inferiore ai 250 km. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (*)

(*) È possibile indicare uno o più motivi di reclamo. Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri dei servizi di trasporto con autobus riconosciuti dal regolamento (UE) n. 181/2011, è possibile consultare il sito web dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo: <https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus/>

- Modalità di vendita dei biglietti
- Informazioni prima e durante il viaggio
- Informazioni in caso di soppressione dei servizi o ritardo
- Assistenza in caso di soppressione dei servizi o ritardo
- Ritardi, perdite di coincidenze e soppressioni
- Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta
- Mancata adozione di misure per la sicurezza personale dei passeggeri
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Qualità del servizio
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Altro:

--



CIVITARESE
viaggi
dal 1946

Descrizione. Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta.

Allegati ()**

(**) Delega e documento di identità dell'utente (nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente)

Desidero ricevere risposta in lingua: italiana inglese

Firma di chi presenta il reclamo: _____

Luogo: _____ Data: _____

Informativa Privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (RGPD)
Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), che statuisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, e in particolare degli artt. 12 e 13, la CIVITARESE Viaggi Srl, quale Titolare del trattamento, Le fornisce, in quanto "Interessato" le seguenti informazioni.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati saranno trattati attraverso supporti cartacei o procedure informatizzate da personale dipendente appositamente "Autorizzato", nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità indicate.

I dati personali forniti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Al fine di garantire la riservatezza e l'integrità dei dati, CIVITARESE Viaggi Srl ha adottato misure tecniche ed organizzative adeguate volte ad evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.